

2020年「お客様本位の業務運営方針」活動報告

保険ライコの運営会社である株式会社エバでは、お客様本位の業務運営方針の浸透に向け、取組状況の定期的なモニタリングを実施しており、以下の項目を活動の結果指標と位置づけます。

主な取組指標

<生命保険継続率> <損害保険更改率> <研修実施回数>
<内部監査、自己点検実施回数>

【生命保険継続率、損害保険更改率】 ※1

保険会社名	定義	継続率 ※2
三井住友海上あいおい生命株式会社	IQA24ヶ月	98.1%
アフラック生命保険株式会社	25ヶ月	96%
東京海上日動あんしん生命株式会社	IQA24ヶ月	100%
オリックス生命保険株式会社	MOF37ヶ月	96.8%
ジブラルタ生命保険株式会社	IQA24ヶ月	95.5%
ソニー生命保険株式会社	24ヶ月	99.72%
SONPOひまわり生命保険株式会社	IQA24ヶ月	100%
マニユライフ生命保険株式会社	IQA24ヶ月	100%
メットライフ生命保険株式会社	IQA24ヶ月	99%
FWD富士生命保険株式会社	IQA24ヶ月	100%
ネオファースト生命保険株式会社	13ヶ月	100%
セコム損害保険株式会社 (生命保険分野(メディコム)の継続率)	24ヶ月	98.3%

※1 継続率等90%以上を公表(取扱い保険会社 生命保険12社、損害保険2社)

※2 2020年12月現在

【研修実施回数】

研修種類	実施回数※
コンプライアンス研修(継続教育含む)	23回
新商品・改訂に伴う商品研修	49回
新入社員・育休復帰スタッフに対する商品研修	32回
その他	38回

※2020年に実施された全体研修・店舗毎研修・個人毎研修すべてを含みます

【内部監査・自己点検実施回数】

項目	実施者	回数※
各拠点の内部監査	業務管理責任者	4回
各拠点の内部管理体制状況チェック	各店長	12回
個人情報の取扱いにかかる自己チェック	募集行為を行っている全募集人	12回
募集活動にかかる自己チェック	募集行為を行っている全募集人	12回

※2020年に実施された回数

